

Regulamin platformy internetowej Building Companion dla Partnerów

1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady korzystania z platformy internetowej Building Companion przez Partnerów Building Companion. Regulamin określa w szczególności rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Platforma internetowa Building Companion prowadzona jest przez Xella Polska sp. z o.o., z siedzibą przy ul. 17 stycznia 48 w Warszawie (01-146), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000303162, posiadającą NIP: 5252422430 oraz numer REGON: 14134944, o kapitale zakładowym wynoszącym 358 288 000,00 zł. (dalej **Xella** lub **Usługodawca**)
3. Nazwa Platformy, jej funkcjonalności, wygląd, elementy grafiki, znaki towarowe, oprogramowanie oraz bazy danych podlegają ochronie prawnej.

2. Definicje

- a. **Building Companion** lub **Platforma** – wielofunkcyjna platforma internetowa prowadzona przez Xella, dostępna pod adresami <https://www.building-companion.pl> i www.buildingcompanion.pl oraz w aplikacji mobilnej Building - Companion
- b. **Partner Building Companion** lub **Partner** – podmiot profesjonalny, świadczący, w ramach wykonywanej działalności gospodarczej, usługi w zakresie budownictwa, w szczególności firma wykonawcza, architekt, kierownik budowy, geodeta prezentujący na Platformie zakres oferowanych przez siebie usług, z wyłączeniem konsumentów, tj. osób fizycznych dokonujących czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową;
- c. **Formularz dla Partnera** lub **Formularz** - formularz elektroniczny utworzony przez Xella, służący do gromadzenia danych na temat Partnera, które służą m.in. do utworzenia Profilu Partnera na Platformie. Formularz jest dostępny m.in. na

stronie

https://building-companion.formstack.com/forms/do_cz_do_building_companion.

- d. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Partnera platformy internetowej Building Companion dostępny na stronie <https://building-companion.pl/>;
- e. **Treści Partnera** - wszelkie informacje oraz materiały otrzymane od Partnerów lub za ich zgodą, w szczególności opisy, wpisy, komentarze, zdjęcia, grafiki, inne materiały tekstowe lub audiowizualne otrzymane za pomocą Formularza, drogą elektroniczną, telefoniczną lub w inny sposób;
- f. **Usługi dla Partnerów** – usługi świadczone przez Xella na rzecz Partnerów w ramach Platformy, obejmujące m.in:
 - i. Udostępnianie Treści Partnera oraz Profilu Partnera na Platformie oraz w Portalach Społecznościowych;
 - ii. Prowadzenie działań marketingowych na rzecz Partnera;
 - iii. Pozyskiwanie potencjalnych klientów i umożliwianie komunikacji pomiędzy potencjalnymi klientami i Partnerem.
- g. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna, który korzysta z Platformy na podstawie Regulaminu Użytkownika, w tym uzyskuje dostęp do Treści Partnera;
- h. **Profil Partnera** - wydzielona część Platformy, na której dostępne są Treści Partnera w szczególności: nazwa firmy Partnera, dane kontaktowe, lokalizacja, lista wykonywanych usług, informacje dotyczące prowadzonej działalności oraz zdjęcia i inne materiały audiowizualne
- i. **Regulamin Użytkownika** - zbiór praw i obowiązków, które regulują korzystanie z Platformy przez Użytkowników dostępny na stronie <https://app.building-companion.pl/assets/regulamin.pdf>;
- j. **Portale Społecznościowe** - bezpośrednio powiązane z Platformą portale społecznościowe:
 - i. Facebook <https://www.facebook.com/Building-companion-337296476800898/> oraz
 - ii. Instagram https://www.instagram.com/building_companion/
- k. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Partnerem oraz Usługodawcą na podstawie Regulaminu.

3. Podstawowe zasady korzystania z Platformy przez Partnerów

1. Usługodawca świadczy Usługi dla Partnerów w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, o ile strony nie postanowiły inaczej w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Usługodawcą a danym Partnerem.
2. Partner uprawniony jest do korzystania z Usług dla Partnerów po wypełnieniu Formularza dla Partnera, Potwierdzeniu Tożsamości (definicja w Punkcie 4 - Stworzenie Profilu Partnera) oraz opublikowaniu Profilu Partnera na Platformie.

3. Partner może posiadać jeden Profil na Platformie w ramach jednej grupy zawodowej Partnerów Building Companion.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy utworzenia Profilu Partnera lub usunięcia Profilu Partnera, jeżeli prawdziwość danych podanych w Formularzu budzi uzasadnione wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, przepisami prawa lub stanem faktycznym. O fakcie oraz przyczynach odmowy utworzenia Profilu lub usunięcia Profilu Partner będzie informowany drogą elektroniczną.
5. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług dla Partnera może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w „Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Partnerów z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Xella Polska sp. z o.o.” stanowiącej załącznik do Regulaminu.
6. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usług dla Partnera, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca (pliki cookies lub inne podobne technologie), zawarte są w Polityce prywatności, stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.
7. Usługodawca zobowiązany jest na każde żądanie Partnera przesłane na adres e-mail: info@buildingcompanion.pl przekazać Partnerowi:
 - a. aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług dla Partnera;
 - b. poinformować Partnera o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usług dla Partnera, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Partner.

4. Stworzenie Profilu Partnera

1. Do utworzenia Profilu Partnera niezbędne są: (i) Kompletne Uzupelnienie Formularza dla Partnera i (ii) potwierdzenie tożsamości przez Partnera poprzez odpisanie “Tak” na SMS z treścią wypełnionej ankiety jako potwierdzenie jej wypełnienia oraz akceptacji Regulaminu(dalej **Potwierdzenie Tożsamości**).
2. Przez **Kompletne Uzupelnienie Formularza** rozumie się uzupelnienie Formularza co najmniej w zakresie następujących danych: imię i nazwisko, nazwa firmy, miejscowość, w której znajduje się firma i kod pocztowy, numer telefonu, który ma być udostępniany Użytkownikom na Profilu Partnera, adres email, zakres świadczonych przez Partnera usług, które mają być udostępniane na Profilu Partnera.
3. W przypadku braku Kompletnego Uzupelnienia Formularza, Profil nie zostanie utworzony. Jeśli pomimo braku Kompletnego Uzupelnienia Formularza osoba wypełniająca Formularz zgodziła się na kontakt telefoniczny lub pocztą

elektroniczną, Usługodawca może się z nią skontaktować w celu zgromadzenia danych co najmniej niezbędnych do Kompletnego Uzpełnienia Formularza.

4. Opublikowanie Profilu Partnera na Platformie następuje w czasie do jednego miesiąca od momentu Kompletnego Uzpełnienia Formularza oraz Potwierdzenia Tożsamości. Partner jest informowany o tym fakcie drogą elektroniczną lub przez SMS.
5. Wypełniając Formularz, Partner ma obowiązek podać wyłącznie swoje prawdziwe dane (nie może podać danych innej osoby ani danych fikcyjnych). Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji podanych danych oraz usunięcia Profilu w przypadku ich nieprawdziwości lub podania danych osoby trzeciej.

5. Zmiany do profilu Partnera

1. W przypadku potrzeby dokonania zmian Treści Partnera, Partner powinien dokonać ich aktualizacji poprzez przesłanie aktualnych danych na adres wykonawcy@building-companion.pl wraz ze wskazaniem, które Treści Partnera podlegają zmianie.
2. Partner jest zobowiązany dochować wszelkiej staranności, aby Treści Partnera były zgodne ze stanem rzeczywistym i aktualne. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Profilu w przypadku, gdy dane Partnera przestaną być aktualne i nie zostaną uaktualnione przez Partnera w przeciągu 1 miesiąca od zaistnienia zmiany.

6. Usługi dla Partnerów

1. Usługodawca świadczy na rzecz Partnera Usługi dla Partnera polegające w szczególności na:
 - a. udostępnieniu w sieci Internet na Platformie oraz Portalach Społecznościowych Treści Partnera, w szczególności: nazwy firmy, jej siedziby (nazwy miejscowości), numeru telefonu, adresu email, danych dotyczących oferowanych przez Partnera usług, danych dotyczących dostępności czasowej i geograficznego, zasięgu świadczenia przez Partnera usług oraz innych informacji związanych z wykonywaniem usług przez Partnera;
 - b. udostępnieniu Użytkownikom numeru telefonu lub adresu email Partnera w celu umożliwienia Użytkownikom skontaktowania się z Partnerem;
 - c. udostępnieniu w sieci Internet na Platformie oraz Portalach Społecznościowych przesłanych przez Partnera zdjęć z budowy prowadzonej przez Partnera, budynków wybudowanych przez Partnera oraz zdjęć osoby reprezentującej Partnera za udzieloną przez tę osobę zgodą;

- d. umożliwieniu skomentowania usług świadczonych przez Partnera przez Użytkowników;
 - e. udostępnieniu na stronie www.ytong-silka.pl następujących danych dotyczących Partnera: nazwy firmy, jej siedziby (nazwy miejscowości), telefonu dla klientów oraz adresu e-mail i wskazanie firmy Partnera na mapce certyfikowanych firm wykonawczych.
2. Partner może zażądać usunięcia którejkolwiek z Treści Partnera. W przypadku otrzymania takiego żądania, Usługodawca usuwa takie informacje w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania tego żądania. W przypadku, gdy żądanie będzie dotyczyło danych wymaganych do Kompletnego Uzpełnienia Formularza Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Profilu Partnera.
3. Usługodawca nie prowadzi sprzedaży za pośrednictwem Platformy ani nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami a Partnerami.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość moderowania oraz kasowania komentarzy Użytkowników z Profilu Partnera.
5. Partner nie ma możliwości odpowiadania, moderowania ani usuwania komentarzy Użytkowników ze swojego Profilu. Partner ma prawo zgłosić do Usługodawcy żądanie usunięcia lub moderacji komentarzy Użytkowników, w szczególności, w przypadku komentarzy zawierających obraźliwe lub fałszywe treści bądź naruszających dobra osobiste Partnerów.
6. Treścią usług na rzecz Partnera jest udostępnienie informacji o Partnerze i przekazanych przez niego zdjęć nieokreślonemu kręgowi osób, w sposób wskazany w ust. 1 powyżej. Jeśli Partner nie chce upublicznienia Treści Partnera, nie powinien ich przekazywać do Usługodawcy. Przystępując do programu i przysyłając zdjęcie zawierające wizerunek Partnera, Partner zgadza się na rozpowszechnienie jego wizerunku w sposób wskazany w ust. 1 powyżej.

7. Treści Partnera

1. Partner jest odpowiedzialny za wszystkie Treści Partnera. Partner jest zobowiązany zapewnić zgodność z prawem, rzetelność i aktualność podanych przez siebie Treści Partnera.
2. Partner nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym. Partner zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących Treści Partnera:
 - a. niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. fałszywych, mylących, wprowadzających w błąd;
 - c. naruszających dobra osób trzecich, ich prawa autorskie, ogólnie przyjęte normy społeczne lub moralne, bądź też godzących w dobre obyczaje;
 - d. obraźliwych lub naruszających czyjąkolwiek godność;

- e. sprzecznych z celem Platformy lub w inny sposób wpływających negatywnie na wizerunek lub renomę Platformy;
 - f. stanowiących naruszenie ochrony danych osobowych osób trzecich.
3. Partner poprzez dostarczenie do Usługodawcy Treści Partnera, w szczególności swego wizerunku lub zdjęć i danych dotyczących świadczonych przez niego usług, w drodze wypełnienia Formularza Partnera lub w inny sposób udziela Usługodawcy niewyłącznej, bezterminowej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z zamieszczonych przez siebie Treści Partnera dla celów prowadzenia Platformy, utrwalanie, w tym na dowolnym nośniku, dowolną techniką, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie tych Treści Partnera, w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł się z nimi zapoznać w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w takich mediach jak Internet, prasa, telewizja, telefonia ruchoma, wydawnictwa książkowe. Partner udziela zgody Usługodawcy na dokonywanie modyfikacji, uzupełnień lub usunięć części lub całości Treści Partnera, w tym zmian związanych ze zmianą warstwy wizualnej Platformy.
 4. Zdjęcie, które Partner przekazuje Usługodawcy w celu zamieszczenia na Profilu Partnera powinno zawierać wyłącznie wizerunek Partnera lub wynik pracy Partnera. Zdjęcia zawierające wizerunki innych osób (np. towarzyszących Partnerowi, jego dzieci) nie będą zamieszczane na Profilu Partnera. Jeśli Partner chce zamieścić na swoim Profilu zdjęcie innych osób, Partner powinien przesłać do Usługodawcy zgodę takiej osoby na upublicznienie jej wizerunku na Profilu Partnera.
 5. Partner, w przypadku skierowania przez podmioty trzecie jakichkolwiek roszczeń do Usługodawcy dotyczących naruszania jakichkolwiek praw do zamieszczonych na Profilu Partnera Treści Partnera zgodnych z Treściami Partnera przesłanymi przez Partnera w Formularzu lub w inny sposób, zwolni Usługodawcę od wszelkiej odpowiedzialności w powyższym zakresie, w tym niezwłocznie podejmie wszelkie niezbędne działania zmierzające do zwolnienia Usługodawcy od wszelkiej odpowiedzialności, a w razie potrzeby wstąpi do postępowania w miejsce Usługodawcy lub przystąpi do sprawy po stronie Usługodawcy jako interwenient uboczny. Ponadto Partner naprawi Usługodawcy wszelkie szkody powstałe po stronie Usługodawcy w związku z roszczeniami podmiotów trzecich dotyczących podanych przez Partnera Treści, w tym pokryje koszty sądowe i zastępstwa procesowego, doradztwa prawnego oraz zasądzonych odszkodowań i zadośćuczynień.

8. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W celu korzystania z Usług dla Partnera konieczne są akceptacja Regulaminu oraz Zawarcie Umowy.
2. W celu zawarcia umowy Partner musi Kompletnie Uzupełnić Formularz oraz Potwierdzić Tożsamość (definicje znajdują się w Punkcie 4 - Stworzenie Profilu Partnera) wykonanie obu tych czynności skutkuje zawarciem Umowy z Xella (dalej **Zawarcie Umowy**).

3. W wyniku Potwierdzenia Tożsamości następuje zawarcie umowy o świadczenie Usług. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Z chwilą odesłania informacji z pkt. 3 następuje rozpoczęcie korzystania z Usług.
4. Świadczenie Usług na rzecz Partnera jest nieodpłatne.
5. W ramach zawartej Umowy, Usługodawca przesyła Partnerowi informacje o produktach, usługach, ofertach, szkoleniach i wydarzeniach Xella Polska sp. z o.o. oraz spółek z grupy Xella za pomocą: poczty elektronicznej, telefonu, poczty, SMS na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.)
6. Partner może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem powyższego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres e-mail info@buildingcompanion.pl. Usługodawca prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w wypełnionym przez Partnera Formularzu.
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku żądania przez Partnera świadczenia Usług (dostarczania treści cyfrowych) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Rozpoczęcie korzystania z funkcjonalności Platformy poprzez odesłanie na adres wykonawcy@building-companion.pl wypełnionego Formularza jest równoznaczne z powyższym żądaniem.
8. Partner może rozwiązać umowę w każdym czasie poprzez przesłanie żądania usunięcia Treści Partnera w tym Profilu Partnera na wykonawcy@building-companion.pl
9. Usługodawca może rozwiązać umowę w każdym czasie poprzez przesłanie Partnerowi na adres wskazany w Formularzu oświadczenia o zakończeniu Umowy. Okres wypowiedzenia wynosi dwa tygodnie.
10. Umowa może zostać rozwiązana przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a. Partner złożył nieprawdziwe oświadczenie, zataił lub podał nieprawdziwe dane lub informacje wymagane do zawarcia lub wykonywania Umowy, bądź też jeżeli prawdziwość oświadczeń, danych lub informacji podanych przez Partnera budzi uzasadnione wątpliwości;
 - b. Usługodawca utraci w całości lub części uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług dla Partnera lub z innych względów, w szczególności technicznych, Usługodawca utraci możliwości świadczenia Usług dla Partnera;
 - c. zawieszono świadczenie Usług dla Partnera i okres zawieszenia trwa dłużej niż 14 dni;
 - d. Partner dopuścił się rażącego naruszenia Regulaminu lub innych obowiązujących go warunków współpracy lub ich załączników.
11. W przypadku trwałego zaprzestania wykonywania działalności gospodarczej przez Partnera, umowa wygasa. Profil Partnera zostanie usunięty po otrzymaniu przez Usługodawcę wiarygodnych informacji o zaprzestaniu wykonywania działalności gospodarczej przez Partnera.

12. Usunięcie Profilu jest równoznaczne z bezpowrotną dla Partnera utratą wszystkich Treści Partnera zgromadzonych w ramach Profilu tego Partnera.
13. Usunięcie Profilu nie oznacza automatycznego usunięcia danych osobowych przypisanych do Profilu Partnera z Platformy. Po usunięciu Profilu, Usługodawca przetwarza dane osobowe przypisane do Profilu Partnera, w zakresie określonym w Polityce prywatności.

9. Zawieszenie świadczenia usług dla Partnerów

1. Usługodawca może zawiesić świadczenie Usług dla Partnera (w tym również usunąć Profil) w następujących przypadkach:
 - a. świadczenia przez Partnera lub osobę, za której działanie lub zaniechanie Partner ponosi odpowiedzialność, bez zgody Usługodawcy, usług osobom trzecim z wykorzystaniem Usług dla Partnera świadczonych przez Usługodawcę;
 - b. działania lub zaniechania Partnera lub osoby, za której działanie lub zaniechanie Partner ponosi odpowiedzialność, powodującego szkodę lub utrudniającego bądź uniemożliwiającego świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych Użytkowników, Partnerów, Usługodawcę lub inne podmioty współpracujące z Usługodawcą;
 - c. korzystania z Usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub dobre obyczaje, np. poprzez zamieszczanie treści o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
 - d. działania lub zaniechania sprzecznego z celem Platformy lub w inny sposób wpływającego negatywnie na wizerunek lub renomę Platformy;
 - e. rozsyłania niezamówionych informacji, podejmowania działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonywania zmian, usuwania lub dodawania jakiegokolwiek zapisu do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - f. wykorzystywania urządzeń lub oprogramowania przez Partnera niewspółpracujących z Platformą lub zakłócających jej funkcjonowanie;
 - g. złożenia przez Partnera nieprawdziwego oświadczenia, zatajenia lub podania nieprawdziwych danych lub informacji, bądź też jeżeli prawdziwość oświadczeń, danych lub informacji podanych przez Użytkownika budzi uzasadnione wątpliwości;
 - h. naruszenia w inny sposób warunków świadczenia Usług określonych w Regulaminie lub innych dokumentach.
2. Ponadto Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie Usług Partnerowi, jeżeli:
 - a. żądanie takie zgłoszą właściwe organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;

- b. Usługodawca utraci w całości lub części uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług lub z innych względów, w szczególności technicznych, Usługodawca utraci możliwości świadczenia Usług.
3. Wznowienie świadczenia Usług następuje nie wcześniej po ustaniu przyczyn zawieszenia. W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi na podstawie ust. 1, Usługodawca może uzależnić wznowienie świadczenia Usług od wniosku Partnera.

10. Pozostałe postanowienia

§ 1.

Dane osobowe

1. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w niniejszym paragrafie oraz w dokumencie „Polityka prywatności” stanowiącym integralną część Regulaminu.
2. Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest Xella Polska sp. z o.o., ul. 17 stycznia 48, 02-146 Warszawa. Szczegółowe wyjaśnienia znajdują się w [Polityce prywatności](#). Zgoda udzielona Xella Polska sp. z o.o. może zostać cofnięta w dowolnym momencie drogą elektroniczną na adres odo-polska@xella.com lub za pośrednictwem poczty.

§ 2.

Przerwy techniczne w działaniu Platformy

1. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług dla Partnerów, bez wcześniejszego powiadomienia Partnerów, jak również do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług dla Partnerów wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy.
3. Niezależnie od powyższego, Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

§ 3.

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zakłóceń w funkcjonowaniu Platformy lub świadczeniu Usług dla Partnerów można składać poprzez pocztę elektroniczną na adres: info@buildingcompanion.pl
2. Reklamacje należy składać nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Składana przez Partnera reklamacja powinna zawierać co najmniej :
 - a. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
 - b. datę i godzinę jego wystąpienia
 - c. oznaczenie Partnera (jego imię i nazwisko oraz adres e-mail).
4. Jeśli reklamacja zawierać będzie braki, w stosunku do wymogów określonych w ust. 3 powyżej, Usługodawca zwróci się do Partnera o ich uzupełnienie. W przypadku nieusunięcia braków lub niemożności skontaktowania się ze składającym reklamację ze względu na brak danych kontaktowych, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej wpływu do Usługobiorcy. O wyniku jej rozpatrzenia Partner zostanie poinformowany przez Usługobiorcę pocztą elektroniczną na adres email wskazany w reklamacji.
6. Do czasu rozpatrzenia reklamacji nie wlicza się czasu udzielania wyjaśnień przez Partnera lub inne podmioty. Ponadto czas reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych i niezawinionych przez Usługodawcę. O wydłużeniu czasu rozpatrzenia reklamacji w takim przypadku Usługodawca poinformuje Partnera.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ingerencji technicznej w Profil w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy lub problemów w funkcjonowaniu Profilu.

§ 4.

Rozpatrywanie sporów

1. W przypadku powstania sporu, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy w drodze polubownych negocjacji.
2. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia przez strony w terminie 30 dni, spór może zostać poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na Platformie. Treść Regulaminu jest udostępniana przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Treść Regulaminu może również zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony building-companion.pl.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa.
3. Wątpliwości dotyczące treści Regulaminu należy rozstrzygać w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu lub innych warunków świadczenia Usług, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w tym, w razie potrzeby wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych Platformy, bądź też wynika ze zmian w przepisach prawa. Partner, który nie akceptuje zmian Regulaminu lub innych warunków świadczenia Usług, może rozwiązać umowę poprzez przesłanie żądania usunięcia Profilu na adres wykonawcy@building-companion.pl. Korzystanie przez Partnera z Platformy po wprowadzeniu zmian w Regulaminie lub innych warunkach świadczenia Usług oznacza ich akceptację.
5. Integralną częścią niniejszego Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - a. „[Polityka prywatności](#)“,
 - b. „Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Xella Polska sp. z o.o.”