

Regulamin użytkownika platformy internetowej Building Companion

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy internetowej Building Companion przez klientów indywidualnych. Regulamin określa w szczególności rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Platforma internetowa Building Companion prowadzona jest przez Xella Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. 17 Stycznia 48 w Warszawie (02-146), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000303162, posiadającą NIP: 5252422430 oraz numer REGON: 14134944, o kapitale zakładowym wynoszącym 358 288 000,00 zł.; adres e-mail: support@building-companion.pl, nr tel. 22 57 32 013;
3. Nazwa Platformy, jej funkcjonalności, wygląd, elementy grafiki, znaki towarowe, oprogramowanie oraz bazy danych podlegają ochronie prawnej.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia posiadają następujące znaczenie:

- a) **Aplikacja Mobilna** - oprogramowanie na urządzenie przenośne pod nazwą Building Companion umożliwiające korzystanie z Platformy, do pobrania w Google Play lub Apple App Store;
- b) **Building Companion lub Platforma** – wielofunkcyjna platforma internetowa prowadzona przez Xella, dostępna pod adresami <https://www.building-companion.pl> i www.buildingcompanion.pl;
- c) **Portale Społecznościowe** - bezpośrednio powiązane z Platformą portale społecznościowe:
Facebook <https://www.facebook.com/Building-companion-337296476800898/>
oraz Instagram https://www.instagram.com/building_companion/;
- d) **Partner Building Companion lub Partner** – podmiot profesjonalny, świadczący w ramach wykonywanej działalności gospodarczej usługi w zakresie budownictwa, w szczególności firma wykonawcza, architekt, firma handlowa, kierownik budowy, geodeta prezentujący na Platformie zakres oferowanych przez siebie usług, z wyłączeniem konsumentów, tj. osób fizycznych dokonujących czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową;
- e) **Producent Materiałów Budowlanych** – podmiot profesjonalny, świadczący usługi w zakresie wytwarzania i sprzedaży materiałów budowlanych, który zamieszcza na

Platformie materiały dotyczące wytwarzanych i sprzedawanych przez siebie produktów oraz informacje dotyczące ofert promocyjnych związanych z tymi produktami;

- f) **Konto** – wydzielona dla Użytkownika część Platformy, obejmująca informacje o Użytkowniku, zamieszczanych przez niego Treściach oraz o innych jego działaniach podejmowanych na Platformie;
- g) **Regulamin lub Regulamin Platformy** – niniejszy Regulamin platformy internetowej Building Companion;
- h) **Usługi Podstawowe** - usługi świadczone przez Xella na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w ramach Platformy w zakresie określonym w Regulaminie, obejmujące podstawowe funkcjonalności na Platformie określone w § 5 Regulaminu;
- i) **Usługi Dodatkowe** - wyodrębnione usługi dodatkowe świadczone przez Xella na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w ramach Platformy oferowane Użytkownikom na podstawie Regulaminów Usług Dodatkowych, obejmujące dodatkowe funkcjonalności na Platformie, wykraczające poza zakres Usług Podstawowych;
- j) **Regulaminy Usług Dodatkowych** – Regulaminy określające zasady korzystania przez Użytkowników z poszczególnych Usług Dodatkowych;
- k) **Treści** - materiały zamieszczane przez Użytkowników lub Partnerów na Platformie, w szczególności wpisy, komentarze, zdjęcia, grafiki, inne materiały tekstowe lub audiowizualne;
- l) **Usługi** – łącznie Usługi Podstawowe i Usługi Dodatkowe;
- m) **Usługodawca lub Xella** – Xella Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. 17 Stycznia 48 w Warszawie (02-146), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000303162, posiadająca NIP: 5252422430 oraz numer REGON: 141349443;
- n) **Użytkownik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która w jakikolwiek sposób korzysta z Platformy oraz Usług dostępnych na Platformie, nie będąca Partnerem;

§ 3. Podstawowe zasady korzystania z Platformy

1. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkowników w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Regulaminach Dodatkowych.
2. Korzystanie z Usług uzależnione jest od akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Regulaminów Dodatkowych oraz innych warunków świadczenia Usług.
3. Wypełniając dostępne w Platformie formularze, Użytkownik ma obowiązek podać prawdziwe dane. Usługodawca zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz odmowy świadczenia Usług w przypadku podania fałszywych danych przez Użytkownika.

4. Świadczenie wybranych Usług może wiązać się z koniecznością utworzenia Konta w ramach Platformy, Użytkownik może utworzyć tylko jedno Konto. Konto można utworzyć wyłącznie osobiście. Zabronione jest tworzenie Konta dla innego podmiotu.
5. W celu korzystania z wybranych Usług dostępnych na Platformie, w trakcie rejestracji może być wymagane ustalenie hasła dostępu do Konta, które Użytkownik winien zachować w tajemnicy. Zabronione jest udostępnianie przez Użytkownika jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła do Konta, zezwalanie innym na uzyskanie dostępu do własnego Konta oraz wykonywanie innych czynności, które mogą spowodować spadek poziomu bezpieczeństwa Konta.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy rejestracji Użytkownika lub zablokowania Konta, jeżeli prawdziwość danych podanych przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym budzi uzasadnione wątpliwości, Użytkownik jest niepełnoletni lub zachodzą inne uzasadnione wątpliwości co do zgodności z Regulaminem lub przepisami prawa. O fakcie oraz przyczynach odmowy rejestracji lub blokady Konta Użytkownik będzie poinformowany drogą elektroniczną. Użytkownik w takim przypadku może skorzystać z procedury reklamacyjnej.
7. Usługi są świadczone przez Usługodawcę w sposób ciągły, od chwili wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL strony internetowej Platformy w przeglądarce internetowej lub od momentu pobrania aplikacji mobilnej Platformy lub od momentu utworzenia Konta.
8. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że Użytkownik może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z Usług.
9. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług, a także środki techniczne dostępne dla Użytkowników w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w „*Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Xella Polskasp. z o.o.*” stanowiącej załącznik do Regulaminu.
10. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik (pliki cookies lub inne podobne technologie), zawarte są w „*Polityce prywatności*”, stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.
11. Usługodawca zobowiązany jest na każde żądanie Użytkownika przesłane na adres e-mail: info@buildingcompanion.pl, niezwłocznie:
 - a) przesłać Użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi;
 - b) poinformować Użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

§ 4. Wymagania techniczne. Interoperacyjność treści cyfrowych.

1. Użytkownik może korzystać z Platformy lub Aplikacji Mobilnej za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem, w szczególności komputera, telefonu lub tabletu.
2. W celu korzystania z Usługi, Użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
 - a) posiadać dostęp do sieci Internet;
 - b) posiadać dostęp do powszechnie używanej przeglądarki internetowej (wraz z włączoną obsługą protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługą Java Script, Java, a także akceptacją plików cookies) w aktualnej wersji.
3. Korzystanie z oprogramowania typu Adblock może zakłócać lub uniemożliwić korzystanie z Usług.
4. Zakazane jest na Platformie stosowanie wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów, w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji.

§ 5. Rodzaje i zakres Usług.

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników w ramach niniejszego Regulaminu Usługi Podstawowe polegające na udostępnieniu w sieci Internet Platformy oraz przestrzeni serwerowej umożliwiających:
 - a) dostęp do bazy zawierającej profile Partnerów;
 - b) dostęp do informacji na temat ofert promocyjnych Producentów Materiałów Budowlanych;
 - c) komentowanie i ocenianie Treści umieszczonych na Platformie;
 - d) dostęp do materiałów edukacyjnych w tym w szczególności otrzymywanie newslettera, pobieranie treści edukacyjnych, przeglądanie artykułów.
2. Usługodawca może świadczyć na rzecz Użytkowników Usługi Dodatkowe, na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminach Usług Dodatkowych, po uprzednim zaakceptowaniu tych regulaminów.
3. Usługodawca nie prowadzi sprzedaży za pośrednictwem Platformy ani nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami a Partnerami, w szczególności Usługodawca nie jest reprezentantem, agentem, pełnomocnikiem Partnera na jakiegokolwiek podstawie prawej lub faktycznej.

§ 6. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług

1. W celu korzystania z Usług Podstawowych dostępnych na Platformie, konieczna jest akceptacja Regulaminu, a w celu korzystania z Usług Dodatkowych również odpowiednich Regulaminów Usług Dodatkowych.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie Usług w ramach Platformy dochodzi w momencie wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL strony internetowej Platformy w przeglądarce internetowej lub w momencie pobrania aplikacji mobilnej Platformy, natomiast do rozwiązania umowy o świadczenie Usług Platformy dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Platformy lub usunięcia aplikacji mobilnej. W przypadku założenia przez Użytkownika Konta, do zawarcia umowy o świadczenie Usług w ramach Platformy dochodzi z chwilą utworzenia Konta, zaś zakończenie obowiązywania umowy następuje z chwilą usunięcia Konta. Użytkownik może rozwiązać umowę w każdym czasie poprzez usunięcie Konta.
3. Tryb i warunki zawierania oraz rozwiązywania umów o świadczenie Usług Dodatkowych określonych w odrębnych regulaminach określają poszczególne Regulaminy Usług Dodatkowych.
4. Świadczenie Usług na rzecz Użytkownika jest nieodpłatne.
5. Użytkownik będący konsumentem może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem powyższego terminu. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Użytkownik może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczonego na stronie internetowej Usługodawcy. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres e-mail info@buildingcompanion.pl Usługodawca prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Konta.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku żądania przez Użytkownika świadczenia Usług (dostarczania treści cyfrowych) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Rozpoczęcie korzystania z funkcjonalności Platformy poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na adres e-mail Użytkownika jest równoznaczne z powyższym żądaniem.
7. W przypadku założenia przez Użytkownika Konta, umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony. Usługodawca może rozwiązać umowę w każdym czasie poprzez przesłanie Użytkownikowi na adres e-mail lub numer telefonu przypisany do Konta oświadczenia o zakończeniu Umowy. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i upływa ostatniego dnia następnego miesiąca kalendarzowego po złożeniu oświadczenia.
8. Umowa o świadczenie Usług w ramach Platformy może zostać rozwiązana przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- a) Użytkownik złożył nieprawdziwe oświadczenie, zataił lub podał nieprawdziwe dane lub informacje wymagane do zawarcia lub wykonywania umowy, bądź też jeżeli prawdziwość oświadczeń, danych lub informacji podanych przez Użytkownika budzi uzasadnione wątpliwości;
 - b) Usługodawca utraci w całości lub części uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług lub z innych względów, w szczególności technicznych, Usługodawca utraci możliwości świadczenia Usług;
 - c) zawieszono świadczenie Usług i okres zawieszenia trwa dłużej niż 14 dni;
 - d) Użytkownik dopuścił się rażącego naruszenia warunków świadczenia Usług określonych w Regulaminie lub Regulaminie Usług Dodatkowych.
9. W przypadku śmierci Użytkownika będącego osobą fizyczną umowa wygasa. Konto Użytkownika zostanie usunięte po otrzymaniu przez Usługodawcę wiarygodnych informacji o śmierci Użytkownika.
10. Usunięcie Konta jest równoznaczne z bezpowrotną dla Użytkownika utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta Treści.
11. Usunięcie Konta nie oznacza automatycznego usunięcia danych osobowych z Platformy. Po usunięciu Konta, Usługodawca przetwarza dane osobowe osoby, która była Użytkownikiem, w zakresie określonym w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i innych przepisach prawa.

§ 7. Zawieszenie świadczenia Usług

1. Usługodawca może zawiesić świadczenie Usług Użytkownikowi (zablokować Konto) w następujących przypadkach:
 - a) korzystania za pośrednictwem Konta z Platformy przez osoby trzecie;
 - b) działania lub zaniechania Użytkownika, powodującego szkodę lub utrudniającego bądź uniemożliwiającego świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych Użytkowników, Partnerów, Usługodawcę lub inne podmioty współpracujące z Usługodawcą;
 - c) korzystania z Usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub dobre obyczaje, np. poprzez zamieszczanie treści o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
 - d) działania lub zaniechania sprzecznego z celem Platformy lub w inny sposób wpływającego negatywnie na wizerunek lub renomę Platformy;
 - e) rozsyłania niezamówionych informacji, podejmowania działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonywania zmian, usuwania lub dodawania jakiegokolwiek zapisu do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - f) wykorzystywania urządzeń lub oprogramowania przez Użytkownika niewspółpracujących z Platformą lub zakłócających jej funkcjonowanie;

- g) złożenia przez Użytkownika nieprawdziwego oświadczenia, zatajenia lub podania nieprawdziwych danych lub informacji, bądź też jeżeli prawdziwość oświadczeń, danych lub informacji podanych przez Użytkownika budzi uzasadnione wątpliwości;
 - h) naruszenia w inny sposób warunków świadczenia Usług określonych w Regulaminie lub innych dokumentach, do których przestrzegania zobowiązał się Użytkownik.
2. Ponadto Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie Usług Użytkownikowi, jeżeli:
- a) żądanie takie zgłoszą właściwe organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - b) Usługodawca utraci w całości lub części uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług lub z innych względów, w szczególności technicznych, Usługodawca utraci możliwości świadczenia Usług.
3. Wznowienie świadczenia Usług następuje nie wcześniej po ustaniu przyczyn zawieszenia. W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi na podstawie ust. 1, Usługodawca może uzależnić wznowienie świadczenia Usług od wniosku Użytkownika, o czym Użytkownik zostanie poinformowany na podany przez niego adres e-mail.

§ 8. Treści umieszczane na Platformie

1. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie Treści zamieszczane przez siebie na Platformie. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić zgodność z prawem, rzetelność i aktualność zamieszczanych przez siebie materiałów.
2. Użytkownik nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących Treści:
- a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) fałszywych, mylących, wprowadzających w błąd;
 - d) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub moralne, bądź też godzących w dobre obyczaje; naruszających zasady ochrony danych osobowych;
 - e) obraźliwych lub naruszających czyjąkolwiek godność;
 - f) sprzecznych z celem Platformy lub w inny sposób wpływających negatywnie na wizerunek lub renomę Platformy.
3. Użytkownik, bez wyraźnej zgody Usługodawcy, nie może zamieszczać Treści mających na celu promowanie oferowanych przez siebie lub inne podmioty produktów lub usług.

4. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane na Platformie przez Partnerów były zgodne ze stanem faktycznym, aktualne, zgodne z prawdą i kompletne, jednak nie może zagwarantować, że każda informacja spełnia te warunki. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji prezentowanych na Platformie, pochodzących od innych osób niż Usługodawca.
5. Użytkownik poprzez zamieszczenie Treści na Platformie, w szczególności wizerunku, materiałów lub wypowiedzi na Koncie, udziela Usługodawcy niewyłącznej, bezterminowej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z zamieszczonych przez siebie Treści, utrwalanie i zwielokrotnianie, w tym na dowolnym nośniku, dowolną techniką, modyfikacje, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł się z nimi zapoznać miejscu i czasie przez siebie wybranym – w celu umożliwienia wykonania Usługi.
6. Użytkownik, w przypadku skierowania przez podmioty trzecie jakichkolwiek roszczeń do Usługodawcy dotyczących naruszania jakichkolwiek praw do zamieszczonych przez Użytkownika Treści, podejmie wszelkie niezbędne działania, aby zwolnić Usługodawcę od odpowiedzialności w powyższym zakresie, w tym w razie potrzeby wstąpi do sprawy w miejsce Usługodawcy lub przystąpi do sprawy po stronie Usługodawcy jako interwenient uboczny. Ponadto Użytkownik naprawi Usługodawcy na zasadach ogólnych wszelkie szkody powstałe po stronie Usługodawcy w związku z roszczeniami podmiotów trzecich dotyczących zamieszczonych przez Użytkownika Treści.

§ 9. Dane osobowe

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w niniejszym Regulaminie oraz w dokumencie „*Polityka prywatności*” stanowiącym integralną część Regulaminu.

§ 10. Przerwy techniczne w działaniu Platformy

1. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności Platformy (lub jej poszczególnych funkcjonalności) i Usług. Usługodawca jest uprawniony do przerw lub ograniczeń w dostępności Platformy i korzystaniu z Usług, w szczególności, gdy jest to spowodowane:
 - a) koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub oprogramowania;
 - b) przyczynami niezależnymi od Usługodawcy (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
2. Niezależnie od powyższego, Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone przez dostawcę

Internetu lub inny uprawniony podmiot. Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

§ 11. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zakłóceń w funkcjonowaniu Platformy lub świadczeniu Usług można składać poprzez pocztę elektroniczną na adres: info@buildingcompanion.pl
2. Składana przez Użytkownika reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
 - b) datę i godzinę jego wystąpienia
 - c) oznaczenie Użytkownika (jego imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail).
3. Jeśli reklamacja zawierać będzie braki, w stosunku do wymogów określonych w ust. 3, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie. W przypadku nieusunięcia braków lub niemożności skontaktowania się ze składającym reklamację ze względu na brak danych kontaktowych, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, jeśli brak informacji całkowicie uniemożliwia prowadzenie postępowania reklamacyjnego.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wpływu do Usługobiorcy. O wyniku jej rozpatrzenia Użytkownik zostanie poinformowany przez Usługobiorcę na adres korespondencyjny lub adres e-mail wskazany w reklamacji. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w ww. terminie uznaje się za uznanie reklamacji.
5. Do czasu rozpatrzenia reklamacji nie wlicza się czasu udzielania wyjaśnień przez Użytkownika lub inne podmioty. Ponadto czas reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych i niezawinionych przez Usługodawcę.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ingerencji technicznej w Konto w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy lub problemów w funkcjonowaniu Konta.

§ 12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. W razie sporu z Usługodawcą lub jakichkolwiek wątpliwości co do swoich praw, Użytkownik ma możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Dostęp do pozasądowych procedur rozwiązywania

sporów zapewniają np. stałe polubowne sądy konsumenckie działające w strukturach Inspekcji Handlowej.

2. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny po bezskutecznym zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Nie wyklucza to uprawnień stron do poddania ewentualnego sporu pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na Platformie. Treść Regulaminu jest udostępniana przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Treść Regulaminu może również zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony buildingcompanion.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa.
3. Wątpliwości dotyczące treści Regulaminu należy rozstrzygać w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu lub innych warunków świadczenia Usług, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w tym w razie potrzeby wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych Platformy, bądź też zmian w przepisach prawa. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu lub innych warunków świadczenia Usług, może zakończyć korzystanie z Usług, w tym rozwiązać umowę poprzez usunięcie Konta. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy po wprowadzeniu zmian w Regulaminie lub innych warunkach świadczenia Usług i udzieleniu odpowiedniego czasu na zapoznanie się z nimi oraz rezygnację z Usług, oznacza ich akceptację.
5. Integralną częścią niniejszego Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - a) „Polityka prywatności”,
 - b) „Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Xella Polska sp. z o.o.”

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Xella Polska sp. z o.o.

Xella Polska Sp. z o.o. jako podmiot prowadzący platformę internetową Building Companion informuje o następujących zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną:

- 1) możliwość działania złośliwego (szkodliwego) oprogramowania (m.in. „robaki”, „konie trojańskie”),
- 2) ryzyko złamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji, w tym w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne,
- 3) ryzyko złamania lub obejścia systemu kryptograficznego, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika,
- 4) ryzyko wyłudzenia informacji (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających autentyczne w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika,
- 5) ryzyko wykorzystania programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware),
- 6) ryzyko naruszania praw autorskich Użytkownika, w tym do Treści poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy Użytkownika,
- 7) możliwość otrzymania niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną (spam).